

Voorwaarden van Energielabel Rijnmond

Het rapport dat voortkomt uit de woningopname is uitsluitend bestemd voor het energielabel. Hieraan kunnen geen verdere rechten worden ontleend.

De opdrachtgever verklaart eigenaar te zijn van de woning waarvoor het energielabel wordt geregistreerd, of toestemming te hebben van de eigenaar om dit energielabel te laten registreren.

Tot 12 uur voor de opname van de woning kan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Dit kan telefonisch of per e-mail. Niet-nagekomen afspraken en afspraken die later dan 12 uur voor de opname van de woning worden geannuleerd, worden voor de helft van de afgesproken prijs in rekening gebracht.

De reiskosten worden berekend op basis van de kortste route volgens Google Maps. De prijs van een energielabel is afhankelijk van de oppervlakte van de woning. Indien bij opname blijkt dat de woning in een andere prijscategorie valt, wordt bij de facturatie de hogere prijscategorie aangehouden.

Het energielabel voor woningen wordt bepaald op basis van de kenmerken van de woning. De EP-adviseur heeft minimale invloed op het label dat voortkomt uit de opname. Het energielabel wordt opgesteld volgens een strikt opnameprotocol (ISSO-publicatie 82.1), dat elke adviseur moet volgen. Hierin staan onder andere eisen waaraan bewijslast moet voldoen om na-isolatiemaatregelen mee te kunnen nemen. Ruimte voor eigen interpretatie of aannames wordt hiermee weggenomen.

De woning waarvoor het energielabel wordt opgemeten, wordt opgenomen volgens de basisopname zoals beschreven in de Nationale Beoordelingsrichtlijn Deel 9500-W.

Uitgangspunt bij de basisopname is dat de benodigde informatie visueel waarneembaar is, of op een andere eenvoudige wijze te achterhalen. Bij de basisopname zijn meer gedetailleerde gebouwkenmerken automatisch niet zichtbaar via de EP-software. Daken en kruipruimtes worden beperkt bezocht. Indien destructief onderzoek gewenst is (zoals het boren van een gaatje in een voorzetwand), dient de opdrachtgever dit minstens 12 uur voor aanvang van de opname aan te vragen door dit verzoek te mailen naar info@energielabel-rijnmond.nl.

De EP-W-adviseur maakt gebruik van: door de opdrachtgever verstrekte tekeningen en schema's, opnames en inmetingen ter plaatse, informatie van leveranciers en producenten, facturen waarop naast merk en type ook de datum van aanbrengen staat vermeld en die gekoppeld zijn aan de betreffende woning of het woongebouw, en kwaliteits- en gelijkwaardigheidsverklaringen. Door de opdrachtgever verstrekte documenten met extra bewijslast dienen binnen een week na het bezoek van de EP-adviseur per e-mail te worden verstuurd naar info@energielabel-rijnmond.nl.

Het energielabel wordt, tenzij anders overeengekomen, binnen een week na de opnamedatum geregistreerd. Bij collectieve stookruimtes is de levertijd afhankelijk van de snelheid van de betreffende vereniging van eigenaars.

In het kader van de verplichte kwaliteitsbewaking volgens de BRL9500, wordt de EP-berekening opgenomen in de landelijke database ep-online.nl. Steekproefsgewijs zal een controleonderzoek plaats kunnen vinden. Indien geen medewerking wordt verleend aan dit controleonderzoek, wordt de EP-berekening verwijderd uit de landelijke database. De opdrachtgever heeft het recht om het volledige projectdossier op te vragen. Het actuele procescertificaat van BuildingLabel kan worden gevonden op de website van SKG-IKOB Certificatie. De opdrachtgever wordt geïnformeerd op het moment dat er één of meerdere energieprestatierapporten worden ingetrokken door SKG-IKOB.